☑ 公诸于世

被"造黄谣"女子揪出始作俑者之后

锁定造谣者

2022年7月17日,刘女士看 到微信上突然出现大量添加信 息。因工作关系刘女士经常需要 添加客户, 所以她的微信处于搜 索微信号可以添加的状态。通过 几个验证信息后,她逐渐感到不 对劲,不断有人发来各种不雅信 息:"美女,约吗?""开房吗?"这 时,有一位先前通过验证信息的 人提醒刘女士,有人在国外社交 平台上发布了关于她的色情邀 请信息,并公布了她的照片和联

得知此消息, 刘女士十分气 愤,她第一时间选择报警,但因对 方发布的信息在外网, 且证据不 足,无法立案。刘女士在朋友的帮 助下注册了外网账号。她告诉记 者:"我先去外网注册了账号,拿 到了造谣者的微信号,又在微博 注册,拿到造谣者的微信号,两个 微信号是同一个号。我第三次报 警,派出所给我做了笔录。2023年 5月份的时候,我约造谣者见面, 并打电话报警, 让民警调取造谣 者的身份信息。"直到这时,刘女

2022年7月,刘女士 的照片和联系方式被公布 在国外的社交平台上,并 发布了大量色情信息。其 间,刘女士患上抑郁症,家 庭和工作也因此受到了巨 大影响。今年7月15日, 她收到法院通知, 造谣者 黄某某已被司法拘留

十才掌握了告谣者苗某某的直实 身份,发现自己和黄某某从无交 集,根本不认识。

刘女士从警方处得知黄某某 也不认识自己, 甚至连她的真实 姓名都不知道。至于黄某某从哪 里得到自己的微信名片和照片, 又为什么要造谣? 刘女士至今也 不得而知。

最终,经警方查明,黄某某发 布的图片与配图文字皆为不实信

息,构成侵犯隐私的行为。2023年 7月,距离刘女士发现被造黄谣已 经过去了1年,黄某某终于到案。 经调解,黄某某在派出所签下《治 安调解协议书》,愿意在媒体、各大 网站以及社交媒体平台向刘女士 公开道歉,持续时间为6个月,并 向刘女士支付律师费、精神损失 费、医药费等费用共计20万元, 2023年7月10日一次性支付8万 元;2023年至2026年,每月分期支 付等额费用,共计12万元。

维权路上波折不断

"签完字之后他就反悔了。" 刘女士告诉记者。2023年7月12 日, 黄某某因未履行调解协议义 务,广西南宁市公安局兴宁分局 作出《行政处罚决定书》,对黄某 某处以行政拘留 10 日, 罚款 500 元的外罚。

由于黄某某一直不执行赔 偿, 刘女士便将黄某某告到南宁 市兴宁区人民法院。该案于 2023 年 12 月进行了一审。兴宁区法院 认为, 黄某某在网络社交软件上 发布刘女士的微信名片与照片,

并配以与事实不符的虚假信息, 侵害了刘女士的隐私权、名誉权。 法院于2024年5月作出判决,黄 某某在广西壮族自治区省级以上 报刊公开向刘女士赔礼道歉,支 付刘女士赔偿金 20 万元。黄某某 不服一审判决,提起上诉。2024年 8月,南宁市中级人民法院认为: 一审判决认定事实清楚, 适用法 律正确,维持原判。刘女士告诉记 者:"二审后对方依然没有履行判 决,直到 2024年11月,我向法院 申请了强制执行。

刘女士表示,在法院的强制 执行下,2024年12月26日,黄某 某在报纸上发布了道歉声明。而直 到现在,依然没有执行赔偿款。

3年维权路,像一把钝刀反复 切割着刘女士的生活。她因此患 上抑郁症,失去了原本稳定的工 作,由于无法支付房贷,房子也没

7月15日,刘女士收到兴宁 区法院的通知, 黄某某已被司法 拘留 15 天。

> □ 徐悦 紫牛新闻7月15日

🔀 讲法问津

跳槽后,宠物医院院长被索要百万违约金

2017年9月,"90后"常某人 职深圳市某甲宠物医院, 任职宠 物医生兼院长,从事宠物诊疗活 动。入职时,双方签订了《竞业限 制协议》,约定在职期间及劳动关 系解除或终止后两年内, 常某应 承担竞业限制义务。该协议规定, 常某离职后两年内不能在中国从 事宠物诊疗活动, 即不能在中国 范围内的任何宠物医院、宠物诊 所、宠物美容店等与宠物相关的 经营场所工作。

2022年1月,常某离职,某甲

宠物医院向其发送了《竞业限制 通知书》, 要求他在每月5日前 书面报告就业情况。当月起,该 医院每月按照《竞业限制协议》 的约定,按时支付了竞业限制补 偿费,至 2022年9月共支付10 万余元

此后,某甲宠物医院发现,常 某离职后不久便人职某乙宠物医 院, 并担任主治医生兼院长等职 务,从事动物诊疗的实际活动,某 甲宠物医院认为常某的行为构成 竞业行为。为此,某甲宠物医院向

法院起诉,诉请常某立即停止违 约行为,并继续履行竞业限制义 务至协议约定的 2024 年 1 月 6 日;返还竞业限制补偿金 10 万余 元;支付违约金 138 万余元。

深圳市中级人民法院劳动争 议审判庭副庭长、三级高级法官 唐静在接受采访时表示, 谋生技 能的本质是劳动者不可剥夺的生 存资本, 而竞业限制仅能针对企 业合法拥有的商业秘密且限定于 特定涉密人员,企业需避免滥用 竞业限制协议。

"没有保密义务就没有竞业 限制,劳动者是否违反了保密义 务的约定是判断违反竞业限制的 关键。"唐静认为,常某作为宠物 医生,对动物进行诊疗是其基本 的谋生技能,并非某甲宠物医院 的商业秘密。因此, 法院依法判 决,《竞业限制协议》无效,该员工 据此获取的竞业限制补偿金 10 万余元,应当予以返还,同时其无 须继续履行竞业限制义务。

□ 刘友婷 《工人日报》7月17日

"职业索赔人"专挑软柿子捏

1.8 元买一把刷子, 却索要 2000 元赔偿: 街区 幸同款 花洒的多 家店铺都因水效标识被投诉…… 此以全利为目的的职业委赔人 瞄准小微商家、成长中的企业,利 用商品标签、标识问题等非实质性 瑕疵,通过规模化举报、威胁曝光 或诉讼等手段恶意索赔。

近年来,虽然有关部门已加大 对此类乱象的打击力度,但记者调 查发现,恶意索赔仍有发生,而且在 一些地方呈规模化、团队化趋势,有 的甚至发展成"收徒"产业链。

许多经营者选择"花钱消灾"

贾女士在华东地区一市辖区 经营着一家杂货店,杂货店收入是 其家庭的主要经济来源,但最近,贾 女士考虑闭店。"今年以来,我们已 经受到十几次职业索赔人举报。 贾女士说,一旦被举报,她就要将 该款产品封存、返给供货商,有时 供货商觉得她被举报的次数太多, 不愿意供货。贾女士很无奈,她所 经营的杂货店售卖千余种小商品, 很难对照相关法律法规,检查每一

款商品的标签、标识等问题。

一家从事直播带货的电商公 司负责人表示:"职业索赔人不会 找国际大牌 因为大牌企业有庞大 和专业的法务团队应对;也不会找 没有名气的企业, 因为流量不高。 他们往往找我们这样的企业,知名 度高,成长迅速,法务应对经验不 足,'打假'时风险小、关注度高。

记者调查发现,有的职业索赔 人往往专挑"软柿子"捏,利用商家 害怕行政处罚的心理,附带"若不 私了就曝光""若不私了就起诉"的 威胁话术,迫使许多经营者选择 "花钱消灾"。

商家监管部门不堪其扰

郭先生经营着一家电子商务 公司。他告诉记者,2022年8月,-名职业索赔人以 1.8 元的价格购买 了一把刷子,并在订单中备注要求 请勿使用某快递公司。由于与该快 递公司的合作关系,且未注意到相 关备注,商家仍使用该快递发货。

"职业索赔人收到货后举报我 们未按照其备注发货,并向我们索

要 500 元赔偿,后来又加到了 2000 元。相关部门受理后驳回了其诉 求,但投诉长达半年多。其间,该职 小麦醛 / 不不断 光招 柱区 吃 管 部 门。"郭先生说,为摆脱无休止的骚 扰,公司决定搬迁,搬离后所在的 辖区不再重复受理, 风波暂时平 息,这一过程耗费四五万元。

还有一些职业索赔人投诉举 报消耗基层行政资源。因职业索赔 人对投诉举报处理结果不服,由此 引发重复投诉举报、缠访、行政复 议、纪委举报等。中部地区某乡镇 市场监督管理所数据显示,所内接 到疑似职业索赔人的投诉举报件 占全部投诉举报量的60%以上,有 的索赔人甚至同一个投诉举报,以 不同理由申请 3 份行政复议。

应厘清判定标准

湖北今天律师事务所律师胡 俊杰认为,消费者权益保护法、食 品安全法等法律里规定的惩罚性 赔偿数额也有一定标准,但是职业 索赔人突破了惩罚性赔偿的规则。 2024年8月,最高人民法院发

布了《关于审理食品药品惩罚性赔 偿纠纷案件的司法解释》, 多项条 文提及在"合理生活消费需要范围 内"专基购买老的诉讼请求 但在 实际操作中,受访市场监管部门执 法人员反映,目前缺乏更加明确的 针对牟利性索赔的判定标准,判定 后的责任全部归结于投诉处理人 员, 使其出于规避风险的考虑,即 使能判断其为职业索赔人,也宁肯 按照正常投诉举报处理。针对此, 胡俊杰建议,明确法律边界,尤其 细化"合理生活消费需要"的判定 标准,如购买数量、用途、频率等, 限制职业索赔人滥用诉讼权。

市场监管部门根据投诉的典 型特征,有的案件基本可以认定为 职业索赔人恶意索赔,但各个市场 监管机构之间信息不互通,职业索 赔人仍可跨区域得手。受访对象建 议,构建全国统一的投诉举报数据 库,形成恶意索赔"黑名单",实现 跨区域、跨部门的数据联动,进一 步识别、监控恶意索赔产业链。

□ 潘峰 田中全 刘艺淳 《半月谈》7月16日

生死抉择"共同决策" 如何让生命的"谢幕"少留遗憾?

伴随着疾病的发展,人 生走到最后阶段, 煎熬的不 仅是患者本人, 更多时候或 许是他们的家属。若结果注 定不会更改, 作决策的家属 似乎"怎么选都是错的"。-些家属在亲人离去后,长时 间背负着自我怀疑, 甚至受 到其他家属的指责,陷入无 止境的内心拷问。

近日,北京市发布《医疗 机构安宁疗护服务规范》地 方标准,着重强调安宁疗护 中"共同决策"的意义。几位 经历丧亲之痛的家属和记者 分享了当时"共同决策"过 程。展现了这根神奇的"指挥 棒"如何对病患家庭进行支 持,令逝者安详,生者安宁。

丛华军,74岁,老伴去 世2年。他对记者说,老伴在 体检中查出乳腺癌, 术后效 果不太好。我退休前做医药 研究工作,不缺乏医疗资源, 也有相应的知识储备。但必 须承认, 当面对亲人最后的 阶段,那种彷徨慌张,每个家 庭都是相通的。

老伴渐渐疼痛严重的 时候,家附近的北京海淀医 院安宁病房正在装修,便由 医院合作的居家安宁疗护机 构,上门进行用药指导、情感 支持等服务。其中最核心的, 就是不断确认老伴的意愿与 需求,动态综合评估,以及引 导我和女儿思考,需要给予 什么样的照顾。这一过程 中,我们一直的理念都是, 不强行"拉长"患者生命,以 "做减法"的方式尽量给她 舒缓和尊严。但我和老伴相 濡以沫多年,到了该告别的 时候,真的很难放手!这时 候,安宁疗护机构的工作人 员赶到我们身边。在得到了 专业的意见后,我们知道老 伴随时可能离开, 现在这些 医疗手段已经无法继续把她 留在我们身边,反而会增加 她的痛苦感受。

最终,在我们的陪伴下, 老伴表情安详,很平静地

马城垣,48岁,父母均 已去世。他说,前几年我母亲 去世时走得比较急, 我很难 接受。作为家里唯一的儿子, 我是主要作医疗决策的人, 但从结果来看,不管怎么选都 是错的,还受到了姐姐们的指 责。到了父亲这儿,感觉压力 特别大。之前我对安宁疗护 几乎一无所知,挂了协和缓 和医学门诊的号,请医院合 作团队上门指导。人在那种 非常的状态下,确实需要一股 "外界力量"帮忙捋顺。

"归元缓和"团队专门提 供安宁疗护服务,据秘书长 杨洁介绍:"说到安宁疗护, 可能大家想到的就是让患者 '舒舒服服'地走。但我们认 为,家属,尤其是居家安宁状 态下的家属,是首先需要支 持的。"在她看来,焦虑、迷 茫、惶恐,是家属们十分普遍 的状态。只有将家属支持好, 他们才能尽量稳定地对患者 进行照顾。为达成这一点,安 宁疗护中十分重要的"共同 决策",是必须认真对待的一 环。它不仅指最后关头"要不 要抢救",也不是一旦决策 了,再也不能改变,而是一个 从患者实时病情状况出发, 得出的包含诸多细节的动态 目标体系。与医疗手段更多 解决患者实际痛苦不同,"共 同决策"对整个家庭倾注了 温暖的关怀。通过明确患者 意愿, 梳理家庭关系与可及 资源,承接哀伤情绪,促使整 个家庭聚合,有力量作出符 合患者意愿又可行的决定, 减少遗憾与后悔, 让生命的 "谢幕"之路,绽放人文光芒。

(文中所涉家属为化名) □ 魏婧 北京日报客户端7月21日

男子"AI 换脸" 登录23 人支付账户

近日, 江苏省南京市玄 武区人民法院审理了一起 "AI 换脸"诈骗案。符某为牟 取非法利益,通过网购的方 式, 获取 195 万多条公民个 人信息,随后利用这些公民 个人信息,通过 AI 换脸软 件,以"人脸识别"的方式,登 录了23名被害人的金融平 台支付帐户。该男子非法更 改5人的支付密码和绑定手 机号,冒用1人的支付账户 绑定的银行卡, 购买了两部 手机,共计人民币 15996 元。

检察机关认为,符某的 行为,不仅构成刑事犯罪,也 严重损害了社会公共利益, 遂提起刑事附带民事公益诉 讼。2024年10月,法院以侵 犯公民个人信息罪、信用卡 诈骗罪数罪并罚, 判处符某 有期徒刑 4 年 6 个月, 并要 求其承担 15996 元公益损害 赔偿金、删除存储的所有公 民个人信息,并在国家级新 闻媒体上公开赔礼道歉。符 某表示认罪认罚。另外,针对 本案暴露的某金融支付平台 存在的技术风险问题, 检察 机关及时发出法律风险提示 函。目前,该金融支付平台已 完成整改。

江苏省南京市玄武区人 民检察院检察官徐佳表示: 这个案子为什么会发生,就 是因为只通过刷脸,简单的 ·个刷脸就进入了平台,可 以修改密码, 如果说这里面 多一层身份认证, 他就没有 办法实现更改。

随着AI换脸、伪造身份 5术的不断升级. 人脸识 别认证身份的方式,是否还 足够安全?

对外经济贸易大学数字 经济与法律创新研究中心主 任许可表示: 我们做网络安 全的人都会说一句话,没有 任何一个网络是永远安全的, 每次更新和迭代都可能会带 来新的漏洞, 所以这个漏洞, 我们觉得是很难避免的。虽 然说漏洞不可避免, 但是大 家也不用恐慌,由技术带来 的风险可以由技术本身的发 展去解决,通过 AI 治理 AI 的方式,就能解决现在面临 的人脸识别攻击的问题。

据专家介绍,当前,一些 应用人脸识别技术的单位已 经采用了类似的防伪鉴别程 序,提升人脸识别系统的可 靠性。

□ 央视网 7 月 20 日